

問題編號	標題	內容
1	請問花東縱谷國家風景特定區之範圍及面積為何？	東-自海岸山脈省道台9線公路目視所及第一條山稜線。 西-至中央山脈省道台9線公路目視所及第一條山稜線，另包括木瓜溪沿岸至龍澗地區及南橫至利稻（台20線）公路沿線。 南-至台東市都市計畫區以北（即卑南溪南側以北）。 北-起自花蓮溪、木瓜溪南側。 總面積為138,368公頃；由北而南長達158公里，橫跨花蓮（秀林鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、卓溪鄉、富里鄉）、台東（池上鄉、關山鎮、海端鄉、鹿野鄉、延平鄉及卑南鄉）兩縣15鄉鎮。
2	花東縱谷國家風景區有哪些知名景點？	（1）花蓮縣：鯉魚潭風景區、兆豐休閒農場、鳳凰山莊、林田山文化園區、光復糖廠、馬太鞍溼地、瑞穗溫泉、瑞穗牧場、安通溫泉、羅山瀑布等。 （2）臺東縣：池上大坡池、南橫公路、關山親水公園暨自行車道、布農部落、鹿野高臺、初鹿牧場、利吉惡地等。 詳細景點資訊可參閱本處網站 景點快搜 單元。
3	如果我在縱谷遊玩期間，不小心受到皮外輕傷等，有無提供簡易急救措施處理？	本處處本部、鯉魚潭、羅山、鹿野等遊客中心皆備有急救箱及防寒（冷）毛毯，遊客可至就近之遊客中心使用，且均有「第一線救護人員」合格訓練之服務人員。
4	如果身體突然不適，花東地區有什麼較大型醫院及聯絡方式？	（1）衛生福利部花蓮醫院 地址：花蓮市中正路600號 電話：03-8358141 （2）基督教門諾會醫院 地址：花蓮市民權路44號 電話：03-8241234 （3）佛教慈濟綜合醫院 地址：花蓮市中央路三段707號 電話：03-8561825 （4）佛教慈濟綜合醫院玉里分院 地址：花蓮縣玉里鎮民權街1-1號 電話：03-8882718 （5）衛生福利部臺東醫院 地址：臺東市五權街1號 電話：089-324112 （6）馬偕醫院臺東院區 地址：臺東市長沙街303巷1號 電話：089-310-150 （7）臺東榮民醫院 地址：臺東市更生路1000號 電話：089-222-995 （8）臺東天主教聖母醫院 地址：臺東市杭州街2號 電話：089-322-833

5	請問從鯉魚潭遊客中心至池南國家森林遊樂區有多遠？	自潭北停車場往台9丙南下約1.4公里處，右轉林園路往前700公尺就抵達池南國家森林遊樂區售票處。
6	花東縱谷轄內有哪些露營區提供使用？	(1) 鯉魚潭露營區： 電話：03-8655678 傳真：03-8641946 地址：花蓮縣壽豐鄉池南村池南路二段90號 網址：山水谷豪華露營 花蓮鯉魚潭露營渡假村 https://reurl.cc/M63qGW 開放時間：10:00~22:00 入園門票：無入園門票 露營營位：草坪營位、木屋營位價格800~1200元 (2) 鳳凰山莊露營區： 電話：03-8764797 傳真：03-8764317 地址：花蓮縣鳳林鎮鳳凰路300號 網址：賽斯村 https://www.erv-nsa.gov.tw/zh-tw/attractions/detail/36 開放時間：8:30~17:30 露營營位：4人帳木板營位、6人帳木板營位、有頂營位；價格700~900元 (3) 瑞穗泛舟中心露營區： 電話：03-8875400 地址：花蓮縣瑞穗鄉瑞良村中山路3段215號（瑞穗火車站前直走大約5公里於193線88k處）
7	請問花東有什麼特色名產、農產品或手工藝嗎？	花東地區有很多不錯的伴手禮，適合遊客們來品嚐或是購買贈送親朋好友，例如：麻糬、花蓮薯、唱片餅、豆乾、剝皮辣椒、米、原住民手工藝品…等。

8	請問花東縱谷國家風景區能否進行空拍機活動？如何申請？	本處轄管景點目前經由花蓮縣政府及臺東縣政府公告禁飛場域有7處(鯉魚潭風景區、鶴岡遊客中心、北回歸線、羅山遊客中心、鹿野高台飛行傘起飛場、鹿野高台大草皮、鹿野龍田大草皮)，皆屬禁航區，除上述7處外之區域，如屬「交通部民用航空局遙控無人機管理資訊系統」中縣市政府允許使用範圍(綠色區域)，則皆可進行空拍機活動，但仍須遵守交通部民用航空局「遙控無人機管理規則」之操作限制。 有關申請部分，說明如下： 1. 非屬禁航區部分，不須經過申請即可進行空拍機活動，但須遵守交通部民用航空局「遙控無人機管理規則」之操作限制。 2. 上述7處禁航區僅有法人、機關及學校團體得進行申請，申請方式係由申請單位於「交通部民用航空局遙控無人機管理資訊系統」(網址：https://drone.caa.gov.tw/)上依規定提出申請，俟地方主管機關會商相關中央主管機關同意後，方可進行空拍機活動。 倘未經申請即於前述7處禁航區進行無人機活動，依據「民用航空法」第99條之13第2項及第118條之2第2項規定，違反有關直轄市、縣(市)政府公告之區域、時間及其他管理事項之規定，地方主管機關得禁止其活動，並處以新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰，情節重大者，並得沒入遙控無人機。
9	請問要如何才能擔任花東縱谷國家風景區管理處的志工？	歡迎有意願加入花東縱谷志工行列的朋友們，可至花東縱谷旅遊網上方點擊「志工網」，參閱志工園地之最新消息。
10	花東縱谷螢火蟲季是在何時？螢火蟲分佈地區有無提供相關配套服務？	每年4月份至6月份是螢火蟲大量出現的時節，較具代表性之螢火蟲出沒景點為鯉魚潭風景區、馬太鞍溼地及鹿野高臺，本處4至5月於鯉魚潭風景區舉辦免費導覽解說服務。
11	花東縱谷轄內提供溫泉泡湯位置有哪些？	瑞穗溫泉、紅葉溫泉與安通溫泉是花東縱谷的三大溫泉區，且於日治時期就已聲名遠播，因地理地質特殊短短30公里內就有三種水質，分別為氯化物碳酸鹽泉、碳酸氫鈉泉及硫磺泉，分別提供遊客不同的感覺，另外除上述三大溫泉區外，理想大地渡假村、新光兆豐農場、蝴蝶谷渡假村、天龍飯店、盈家溫泉、鹿鳴溫泉等，也提供了不同感受的體驗，若時間許可，更可來趟三天兩夜的溫泉之旅。
12	騎單車環遊花東縱谷地區有什麼建議嗎？	花東部分地區都有規劃自行車道，民眾可以安心在車道上騎車，並避免和大車搶道。若想要體驗長途自行車之旅或是單車組合的話，詳細可參閱單車旅遊 花東縱谷 自行車主題網 http://www.erv-nsa.gov.tw/bicycle/main.aspx ；另依據地理位置及不同特色規劃鯉魚潭自行車道(環潭及原住民文化之旅)、光復自行車道(糖廠、馬太鞍溼地生態及原住民文化之旅)、瑞穗自行車道(溫泉區及牧場之旅、舊鐵道賞櫻之旅)、玉富自行車道(玉里至安通舊鐵道之旅)、池上自行車道(環圳及米香之旅)、關山自行車道(環鎮鄉情之旅)、鹿野龍田自行車道(文化及綠野之旅)，均適合自行車玩家體驗。

13	花東地區素有純淨無污染之稱，哪有體驗農場之旅？	花東因受中央山脈的阻隔，保護了臺灣最後的一片淨土，提供了生態及作物無限的生機，臺九線上處處均是美麗的農場景觀，有延綿的稻田及結實累累的果樹，若想親自體驗農場的感覺，相信兆豐農場、瑞穗牧場或是初鹿牧場均是不錯的選擇。
14	請問花東縱谷哪裡可以租借腳踏車？	在花東縱谷各條鄉鎮自行車道附近，都有商家可提供您租借腳踏車的服務。 詳細內容請參閱本處花東縱谷旅遊網上方點擊「自行車漫旅網」>首頁>騎乘資訊>單車租賃站>即可搜尋租賃店家資訊。
15	請問要如何才能擔任花東縱谷國家風景區管理處的志工？	歡迎有意願加入花東縱谷志工行列的朋友們，參閱花東縱谷國家風景區志工園地裡的詳細說明
16	請問在哪裡可以查詢到花東縱谷的氣象資訊？	欲查詢更詳細的資訊，亦可直接點選中央氣象署網站了解更詳盡資訊。
17	請問花東縱谷有什麼特色名產、農產品或手工藝嗎？	花東地區有很多不錯的伴手禮，適合遊客們來品嚐或是購買致贈親朋好友，例如：麻糬、花蓮薯、唱片餅、豆乾、剝皮辣椒、米、原住民手工藝品…等。
18	請問花東縱谷近年來有什麼新的建設嗎？	花東縱谷國家風景區為了服務嘉惠更多喜愛縱谷的朋友們前來遊玩，近年來更新許多設施建設，以期提供遊客們更加完善的服務品質。 有興趣的朋友可參閱花東縱谷行政資訊網首頁>業務資訊 > 政府資訊公開等網頁資訊，裡面均詳細介紹花東縱谷地區的業務推動情形及歷年修建或新增加的建設成果。
19	花東縱谷地區春、夏、秋、冬，各有什麼推薦的活動或景點嗎？	春天有花東縱谷超級盃馬拉松、柚香花季、箭筍季、螢火蟲生態之旅、國際鐵人三項菁英賽；夏天有原住民祭典、臺灣熱氣球嘉年華、陽光活力關山馬、金針花季則一直會持續到秋天；秋冬有臺東釋迦節、溫泉季、油菜花季。
20	花東縱谷地區有觀光巴士嗎？該怎麼搭乘？	花東有觀光巴士可以搭乘，詳細請參閱台灣觀巴網站。
21	花東縱谷地區有哪些推薦的溫泉景點？	花蓮有瑞穗溫泉、萬榮溫泉及安通溫泉，您可參考首頁>玩景點>景點快搜>瑞穗、紅葉地區溫泉、安通溫泉區及瑞祥溫泉公園之介紹；臺東則有六口溫泉。 為推廣溫泉養生活動，每年亦會配合"溫泉美食嘉年華"提供許多相關優惠及精彩活動，歡迎大小朋友一
22	花東縱谷地區有哪些警察局、分局或派出所？	花蓮縣警察局鳳林分局、玉里分局、吉安分局；台東縣警察局台東分局、關山分局。
23	騎單車環遊花東縱谷地區有什麼建議嗎？	花東部分地區都有規劃自行車道，民眾可以安心在車道上騎車，並避免和大車搶道。若想要體驗長途自行車之旅或是單車組合的話，詳細可參閱交通部觀光署花東縱谷風景區-自行車漫旅網。
24	花東縱谷地區有哪些鐵馬驛站呢？	詳情請參閱單車旅遊 花東縱谷 自行車主題網、地圖快搜"找單車休憩點"資訊、相關出版之鐵馬摺頁或參閱附件檔案。
25	如果身體突然不適，花東地區有什麼較大型醫院？	花蓮市有行政院衛生署花蓮醫院、基督教門諾會醫院、佛教慈濟綜合醫院…等；臺東市有行政院衛生署臺東醫院、臺團法人基督教醫院、臺東榮民醫院、臺東天主教聖母醫院、馬偕醫院臺東院區…等，可提供即時的醫療服務喔。

26	請問若欲在花東縱谷國家風景區內辦活動，貴處能提供什麼協助或補助，以利遊憩活動推展？	本處為提昇花東縱谷地區觀光活動品質，提供遊憩機會，訂定有補助區內觀光活動經費實施要點，其補助範圍係以本處經營管理範圍內辦理之活動；補助對象則以區內各公、民營單位或花蓮、臺東兩縣政府舉辦之大型觀光活動為主，符合前述要點規定者，視其活動內容、規模等酌予補助。 可下載本文附件-本處「補助區內機關（構）團體辦理觀光活動或計畫作業規範」（含補助機關（構）、團體經費審查表） 聯絡方式請電洽03-8875306 轉遊憩科#665
27	有關 貴處轄區範圍及服務項目？	轄區範圍： 東自海岸山脈省道臺9線公路目視所及第一條山稜線，西至中央山脈省道臺9線公路目視所及第一條山稜線，另包括木瓜溪沿岸至龍澗地區及南橫至利稻（臺20線）公路沿線。南至臺東市都市計畫以北（即卑南溪南側以北），北達花蓮溪、木瓜溪南側所圍之花蓮、臺東兩縣縱谷平原，但不包括範圍內九處都市計畫地區及東華大學特定區，總面積為138,368公頃；一般而言，市鎮人口聚集區不屬本處轄管服務範圍。 服務事項： (1)辦理本區遊憩據點之公共建設、設施維護與環境綠美化。 (2)提供遊客旅遊服務、導覽解說服務及急難災害協助處理。 (3)旅遊據點與遊憩設施之管理工作。 (4)辦理各項遊憩活動，提供遊憩機會。
28	有關遊憩據點清潔維護及花木栽植的建議如何反應？	以電話、書函、傳真或是意見信箱方式反應。 承辦單位：管理科 電話：03-8875306#652 傳真：03-8875358 地址：花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村17鄰興鶴路2段168號
29	請問鹿野的空域活動場域包含哪些地方？	本處轄管飛行傘場域有以下3處： (1) 鹿野高台起飛場—標高365公尺，面積607平方公尺，適合飛行證照中級以上之人員使用。 (2) 泰平山起飛場——標高896公尺，面積15,000平方公尺，適合飛行證照高級以上之人員使用。 (3) 龍田降落場——標高200公尺，面積50,332平方公尺，為大片草地，也是全世界最寬闊的降落場之一。

30	請問高台起飛場（或泰平山起飛場、龍田降落場）是否對外開放使用？	該2處場域為本處管理，依據本處113年1月15日頒布之「臺東縣鹿野高台起飛場與龍田降落場及泰平山起飛場禁止危害安全之行為」公告，不對外開放予一般民眾使用。 僅限持有飛行證照之個人、法人、機關及學校團體得進行申請，如有飛行傘相關起飛和降落之需求，請至臺東縣「鹿野高台起飛場、龍田降落場」場地使用申請頁面填具相關資料申請。 連結： https://www.erv-nsa.gov.tw/zh-tw/online-apply/apply/5
31	請問要使用高台起飛場該如何申請？	可至本處官網下載、或親至本處鹿野管理站索取使用申請書，於7日前填妥送交本處鹿野管理站審核，審核文件包含申請書、切結書正本、身份證明文件影本、飛行證照影本（F.A.I. 證照P2級／中級（含）以上）及特定活動（飛行傘）保險投保證明文件正本共5樣文件，審查通過後可於活動前至鹿野管理站櫃台索取柵門鑰匙，並於使用後歸還。
32	請問如何學習飛行傘並取得證照？	可至中華民國飛行運動總會、中華民國滑翔運動協會等2網站了解受訓詳細事宜
33	時常看到鹿野地區有飛行傘收費雙人載飛體驗，請問是縱管處管理的業者嗎？其經營是否合法？另外，若要體驗的話，收費多少？如何報名？	業者經營雙人載飛屬於私人營業行為，且其使用的是業者自有的起飛及降落場地，故非屬縱管處管理範圍，其營業行為是否合法可洽台東縣政府財經處工商管理科查詢該項目是否經過合法申請（電話：089-330727）。
34	請問鯉魚潭風景區下水進行水域活動需要申請嗎？	水域開放時間為 08：30 - 17：00 （1）申請表可鯉魚潭管理站站索取或自本網站下載。 （2）申請表單請於辦理活動前30日提出借用，並提送申請表送至鯉魚潭管理站核准。 （3）若本處因特殊需要必須使用水域活動時，得通知申請單位(人)改期，申請單位(人)不得異議。 （4）為確保水域借用單位(人)活動安全，請務必為參與人員投保，並自負安全及保險責任。 （5）提送本申請表時，須同時檢附下列資料:1. 活動計劃書2. 救生員證照(影本，個人申請免附) 3. 旅遊平安保險(影本) 4. 安全計劃書。如屬個人休閒活動依辦理。 （6）本申請表資料有異動時，需於從事水域活動前重新申請。 （7）本風景區從事獨木舟活動，不得單人單艘進行，活動時至少1人應備置救援及通報機制之無線通訊器材暨救生浮標;並確實穿戴救生衣及口哨。 （8）申請人係外籍人士，身分證字號則請填寫護照號碼或外勞證字號等 （9）本水域範圍於颱風（海）陸上警報發布時起或各種水域活動發生事故時，暫停各項水域遊憩活動。 （10）如有未盡事宜，並依「風景特定區管理規則」、「水域遊憩活動管理辦法」及相關法律規定辦理。

35	花東縱谷國家風景區內有無申請特色建築獎勵補助之規定？	依交通部觀光局(現為觀光署)95年2月21日發布之「交通部觀光局(現為觀光署)所屬國家風景區管理處區內私有建築物獎勵要點」規定，位於各國家級風景特定區內私有建築物之起造人或所有權人，得由管理處依建築特色計畫，並參考當地營建成本公告辦理辦理獎勵；惟囿於年度預算有限，本處並無是項預算編列經費，故目前無法受理申請特色建築獎勵補助作業。
36	若要於花東縱谷國家風景區內興建建築物，如何申請許可作業？	有關國家風景區內之建築申請案件，仍應依建築法及相關規定辦理。目前本風景區內之建築申請案件，其建管權責仍屬花、東二縣政府主政，本處原則配合就是否影響國家風景區整體觀光發展表示意見，民眾可檢附申請書及建造執照申請文件逕詢本處意見後，續向縣政府申請建造執照作業。
37	有關查詢開發範圍是否位屬國家級花東縱谷風景特定區範圍，如何申請？	查交通部86年5月19日以交路八十六（一）字第03509號公告花東縱谷國家風景特定區經管範圍在案，申請單位可於來文敘明所欲查詢標的坐落之土地標示(即○縣○段○地號)是否位屬花東縱谷國家風景區範圍，本處即予受理並於5日內回復，不須另外申請土地登記簿謄本或地籍圖謄本附案。
38	請問騎乘鯉魚潭自行車道要花多少時間？	全長約5公里騎乘時間大約30至40分鐘；走路時間大約需花1小時30分。
41	請問鯉魚潭鄰近景點有那些？	池南國家森林遊樂區、白鮑溪生態自行車道、東華大學、立川漁場、雲山水。
42	請問鯉魚潭鄰近可以租借自行車店家？	更多詳情可見本網站自行車主題網騎乘資訊單元內的「單車租賃站」查詢。
43	請問鯉魚潭園區是否可以烤肉、露營區？	往南約2公里民間經營之綠野鄉渡假村（露營區）內可以烤肉露營之外，鯉魚潭風景區禁止烤肉、露營。
44	請問鯉魚潭水上遊憩活動有那些？	鯉魚潭水上活動有腳踏船、觀光船、獨木舟、電動腳踏船。
45	請問慕谷慕魚可否開放入山申請？	慕谷慕魚目前封山，禁止入山申請。更多詳情可見花蓮縣秀林鄉公所網站。
46	如何從花蓮火車站至鯉魚潭遊玩？	可搭乘台灣好行303太魯閣客運及1139統聯客運至鯉魚潭。更多詳情可見本網站服務單元內的「區內交通」查看，或是到台灣好行官方網站查詢。
47	請問距離鯉魚潭最近之提款機（ATM）？	台9丙北上約3公里往花蓮方向，花蓮監獄外有設置1台郵局提款機。台9丙南下往壽豐方向約6公里，壽豐鄉市區7-11、郵局、全聯社、花蓮二信及壽豐鄉農會皆有設置提款機。
48	請問距離鯉魚潭最近之加油站？	台9丙南下往壽豐方向接台9線右轉即可看到中油加油站（約6公里）。台9丙北上往花蓮方向接台9線左轉即可看到台塑加油站（約10公里）。

49	請問如何取得花東縱谷旅遊摺頁（資訊）？	本處除管理處外為就近服務遊客，依地理區域設立鯉魚潭、羅山、鹿野管理站，遊客可依需要至上述遊客中心索取摺頁。另外各管理站皆有熱情且專業的志工為您定點解說及播放多媒體觀賞。 （1）處本部 地址：97844 花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村17鄰興鶴路二段168號 TEL：03-8875306 （2）鯉魚潭管理站 地址：97445 花蓮縣壽豐鄉池南村環潭北路100號 TEL：03-8641691 （3）羅山管理站 地址：98342 花蓮縣富里鄉羅山村9鄰東湖39號 TEL：03-8821725 （4）鹿野管理站 地址：95541 臺東縣鹿野鄉永安村高臺路46號 TEL：089-551637 上班時間：08:30~17:30
50	請問花東縱谷地區四季各有什麼推薦的活動？	（1）春季-有花東縱谷超級盃馬拉松、柚香花季、箭筍季、螢火蟲生態之旅、國際鐵人三項菁英賽 （2）夏季-有原住民祭典、臺灣熱氣球嘉年華、陽光活力關山鐵馬自行車、金針花季則一直會持續到秋天 （3）秋冬季-有臺東釋迦節、溫泉季、油菜花季。 各活動詳細介紹可逕至本處網站參考
51	花東地區有哪些原住民分布？	主要分布在花蓮地區的有阿美族（具代表性有太巴塢及馬太鞍部落）、泰雅族（秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉）、太魯閣族（秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉）、撒奇萊雅族（瑞穗馬立雲部落）、噶瑪蘭族…等；分布在臺東為卑南族、布農族…等。